

伊勢神宮 内宮ってどんなところ？



神宮(内宮・外宮)では、介助式の電動車いすの無料貸出しがあります(予約不可)。



おもてなしヘルパーで使用する電動車いす
四輪駆動で、乗り心地や走行性が抜群な、スタイリッシュな車いす。参道ではヘルパーが操作いたします。
伊勢おもてなしヘルパーで所有しておりますので、ご希望の時間に確実に利用できます。
※車いすのみの貸出しは行っておりません。

移乗が困難な方や座位が保てない方、電動車いす使用者の方などご自身の車いすで参道を進みたい方はご相談ください。

お客様からの声

お手紙をいただきました！

東京都 H様

男手がない私たちの場合、有料のサービスは当然のことと考えていました。電話相談からはじまり、資料送付、当日の「おもてなし」とありがとうございました。おかげさまで母も参拝できたことを喜んでくれ、家族の想い出づくりができました。



福島県 M様



両親の初めてのお伊勢参りに際し、地元の方ならではのお話をお聴きすることができて、忘れられない旅になりました。コロナ禍を挟み、家族旅行は難しいかと半ば諦めていましたが、思い切って来てみて温かいサポートを頂き、大満足でした。

●お問い合わせ・お申し込み

<https://www.ise-omotenashi.jp>

TEL 0599-21-0550

FAX 0599-21-0585



事務局／NPO法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター
〒517-0011
三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1階
e-mail info@ise-omotenashi.jp
営業時間 9:30~17:00 木曜定休

伊勢おもてなしヘルパー推進会議 構成団体 (順不同)

NPO法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター・伊勢おはらい町会議
皇學館大学・伊勢商工会議所・(公社)伊勢市観光協会・伊勢市

2025.09/2000

事前予約で安心してお参り

伊勢おもてなしヘルパー

伊勢のおもてなしの心をカタチに。いつでも安心、伊勢参り



伊勢神宮内宮参拝などのお手伝いをする
有償サービスです

どんな人がサポートしてもらえますか？

車いす使用や歩行不自由な方を対象に伊勢神宮内宮の参拝をお手伝いする「車いすサポート」と、2025年秋スタート、伊勢神宮外宮・内宮・おはらい町での「視覚障害者サポート」の2つのプランがあります

足が不自由なのですが、階段の上まで行けますか？

内宮ご正宮前の階段を歩いて上がれない方は車いすに乗ったままで持ち上げ、参拝を実現させます。

玉砂利の参道、車いすで行くのは大変ですよね？

ご安心ください。
参道では、玉砂利でも走行しやすい特別なタイヤを備えた
電動車いすをご利用いただけます。



伊勢おもてなしヘルパーってどんな人？



座学と実技の研修を
修了し認定されました

20代から70代まで、
年齢も職業もさまざまな約80名が
あなたのご来訪をお待ちしています！



ようこそ
伊勢へ！



サービスについて（車いすサポート・視覚障害者サポート共通）

■サポート対象エリア

【車いすサポート】

伊勢神宮内宮

【視覚障害者サポート】

①伊勢神宮内宮 ②おはらい町・おかげ横丁

③伊勢市駅～伊勢神宮外宮

■対応可能時間 開始時刻 9:00～15:00

※早朝・夕方をご希望の場合は、ご相談ください。

■所要時間 内宮車いすサポートの場合 1時間半～2時間

■キャンセル料 お客様のご都合でキャンセルの場合は、
下記のとおりキャンセル料が発生します。

前日キャンセル 50%

当日キャンセル 100%

■申込締切日 ご希望日の1週間前

■注意事項

・お正月・GW・お盆など参拝者が多い時期や神宮の祭典日
等には、ご希望の日時に対応できない場合があります。

・雨天でもサポートは可能ですが、階段での車いすサポートは
安全のため中止する場合があります。

内宮での車いすサポートについて



●待ち合わせ

内宮入口の、宇治橋前広場で
待ち合わせ。
目印は白いハッピーです！



●参道

楽しくお話ししながら進み
ます。電動車いすの操作は
ヘルパーが行いますので、
ご安心ください。



●階段

内宮ご正宮前の階段は全 25 段
で、高さ約 18 センチ。階段下
で手動車いすに乗り換えていた
だきます。
下から 18 段は奥行が広いので、
段差を乗り越える要領で 1 段ず
つ上がります。最後の 7 段は奥
行が狭いので、4 名で車いすを
持ち上げます。

歩いて階段を上られる方には、必要に応じて肩を貸したり
腕を支えるなどのサポートを行います。

料 金

(2025.09.01 改定)

料金はヘルパーの必要人数によって決定します。

▶車いすに乗ったままで階段を上る場合、同行者とヘルパー合わせて4名でサポートします。

参拝の方法		階段でお手伝い いただける 同行者人数	ヘルパー 人数	料 金
参 道	正宮前の階段			
ヘルパーが 電動車いすを 操作して進む (※1)	歩いて上がる 階段下で選擇	—	1 名	9,000 円
	車いすのまま 上がる (※2)	2 名 以 上	2 名	13,000 円
		1 名	3 名	17,000 円
		0 名	4 名	21,000 円

※1 おもてなしヘルパー所有の電動車いすの耐荷重は 100kg です。

※2 体重 85kg を超える方はご相談いたします。

視覚障害者サポートについて

香りや手触り、音を感じていただけるようご案内します



●鳥居に触れてみる



●鳥居のミニチュアで、 かたちを知る



●盲導犬同伴で 参道を歩く

■サポート対象エリア

①伊勢神宮内宮

②おはらい町・おかげ横丁

③伊勢市駅～伊勢神宮外宮

料 金

エリア数	時 間	料 金
1 エリア	2 時間	8,000 円
2 エリア	4 時間	11,500 円
3 エリア	6 時間	15,000 円

■料金に含まれないもの

- ・食事に同席する場合の、ヘルパーの食事代
- ・外宮～内宮間の移動があるときの、ヘルパーの交通費
- ・外宮～内宮間を移動したのち解散する場合、始点へ戻る
ためのヘルパーの交通費
- ・ヘルパーの施設入場料など

■注意事項

- ・対象の方 1 名につきヘルパー 1 名でのサポートといたします。
- ・エリア間の移動は原則として公共交通機関を利用します。